

¿Qué es Zoom?

Es una plataforma on-line que permite unirse a una reunión por videoconferencia, sin necesidad de tener un usuario, **sólo debes disponer de un ordenador, móvil o tablet, y lo fundamental es que cuente con cámara y conexión a Internet.**

¿Cómo descargar la aplicación?

Debes descargar la aplicación desde la página web: www.zoom.us o descargarla desde la app store o google play

Puedes instalarla en tu dispositivo y registrarte o

unirte sin registrarte, mediante las credenciales que nos han enviado a nuestro correo

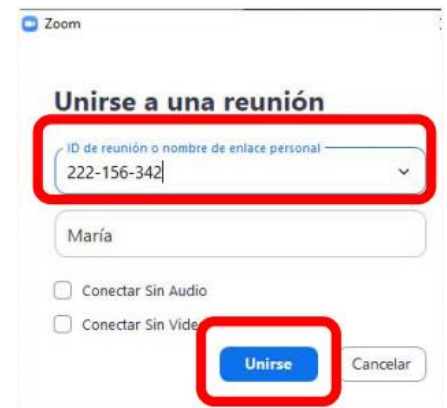
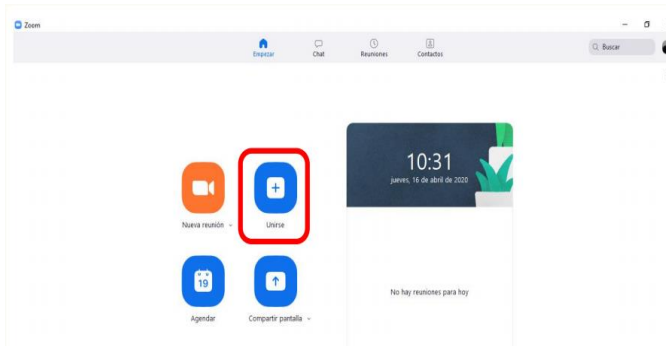


¿Cómo conectarse?

EL anfitrión de la reunión habrá enviado un correo electrónico con las credenciales

Debes acceder desde el enlace recibido y clicar en unirse

Introducir el ID de la reunión y código de acceso



Y clicar en “Entrar al audio por computadora”

Requisitos:

Altavoces. Puedes probar antes de conectarte con algún fichero de audio de tu ordenador, un CD o accede a alguna web con audio, por ejemplo prueba a oír un video en YouTube: www.youtube.com

Internet: ADSL o mejor (Conexión por cable, la conexión Wifi no es estable)

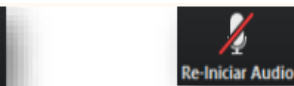
Ancho de banda: Para seguir la videoconferencia con calidad suficiente y sin cortes necesitarás aproximadamente un ancho de banda de bajada de 300 kbps que es una velocidad sobradamente disponible en conexiones tipo ADSL. Puedes comprobar tu velocidad en www.testdevelocidad.es. Este ancho de banda mínimo ha de ser estable. **Es importante que te asegures que ningún otro programa consume ancho de banda, para ello cierra todas las aplicaciones que utilizan internet:** clientes de correo tipo “Outlook”, programas de descargas tipo “emule”, etc. En el caso de que tu ordenador se encuentre en red con otros equipos asegúrate que los mismos no consumen los recursos de ancho de banda que necesitas. Si en algún momento de la videoconferencia tu ancho de banda se reduce por alguna de estas circunstancias oírás entrecortado.

Conéctate con antelación: La conexión comenzará unos minutos antes de la hora prevista para que puedas realizar pruebas previamente. En esos minutos emitiremos una imagen y música de fondo para que compruebes que te llega imagen y sonido. Si en algún momento se desconecta tu conexión, prueba a cerrar y reintenta conectar de nuevo y comprueba tu e-mail por si te hemos enviado algún correo.

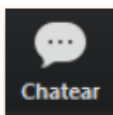
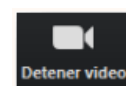
¿Una vez dentro de la plataforma?

Entra con tus apellidos y nombre (imprescindible para comprobar asistencia)

Activar/desactivar Audio



Activar/desactivar Vídeo:



Contacta con nosotros: Si tienes alguna incidencia, puedes chatear con el moderador desde la misma plataforma o enviando un e-mail a: gabinetec@coatpo.es. Cada mensaje del chat es un elemento de distracción, por lo que, no envíes a todos los participantes, **dirígelos sólo al moderador** o a la persona destinataria.