



Acceso y configuración de clientes de correo

A tener en cuenta una vez realizado el traslado del servicio de correo.

Acceso por *webmail*

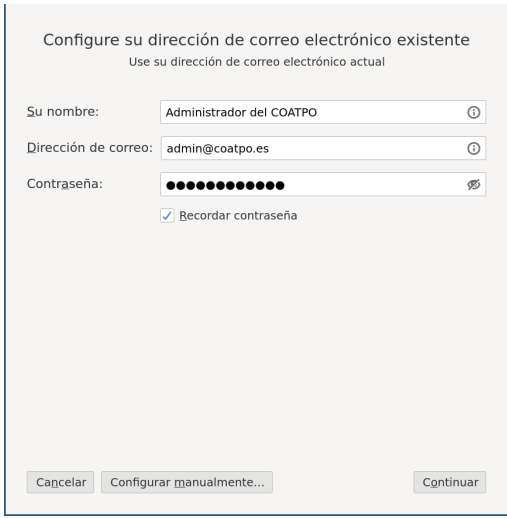
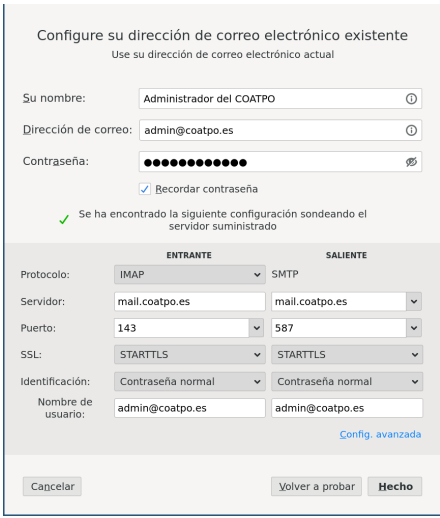
- <https://mxcpo.ozonomultimedia.com>
- <https://mail.coatpo.es> (operativo transcurridas unas horas después de la fecha de migración).

Configuración de cliente de correo

Los clientes de correo más modernos se configurarán automáticamente al introducir tu correo y contraseña pero, por si acaso, estos son los datos técnicos:

- Servidor de correo entrante: mail.coatpo.es
- Servidor de correo saliente: mail.coatpo.es
- Puertos: IMAP: 143 | POP: 110 | SMTP: 587
- SSL: STARTTLS
- Usuario: tu correo en coatpo.es. Recuerda: una sola 'a'.
- Contraseña: la que ya conoces
- Autenticación SMTP: Sí

Ejemplo de configuración IMAP en Thunderbird

	
Paso 1 para IMAP	Paso 2 para IMAP



Ejemplo de configuración POP en Thunderbird

<p>Configure su dirección de correo electrónico existente Use su dirección de correo electrónico actual</p> <p>Su nombre: <input type="text" value="Administrador del COATPO"/></p> <p>Dirección de correo: <input type="text" value="admin@coatpo.es"/></p> <p>Contraseña: <input type="password" value="●●●●●●●●"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Recordar contraseña</p> <p><input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Configurar manualmente..."/> <input type="button" value="Continuar"/></p>	<p>Configure su dirección de correo electrónico existente Use su dirección de correo electrónico actual</p> <p>Su nombre: <input type="text" value="Administrador del COATPO"/></p> <p>Dirección de correo: <input type="text" value="admin@coatpo.es"/></p> <p>Contraseña: <input type="password" value="●●●●●●●●"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Recordar contraseña</p> <p>✔ Se ha encontrado la siguiente configuración sondeando el servidor suministrado</p> <table border="1"><thead><tr><th></th><th>ENTRANTE</th><th>SALIENTE</th></tr></thead><tbody><tr><td>Protocolo:</td><td><input type="text" value="POP3"/></td><td><input type="text" value="SMTP"/></td></tr><tr><td>Servidor:</td><td><input type="text" value="mail.coatpo.es"/></td><td><input type="text" value="mail.coatpo.es"/></td></tr><tr><td>Puerto:</td><td><input type="text" value="110"/></td><td><input type="text" value="587"/></td></tr><tr><td>SSL:</td><td><input type="text" value="STARTTLS"/></td><td><input type="text" value="STARTTLS"/></td></tr><tr><td>Identificación:</td><td><input type="text" value="Contraseña normal"/></td><td><input type="text" value="Contraseña normal"/></td></tr><tr><td>Nombre de usuario:</td><td><input type="text" value="admin@coatpo.es"/></td><td><input type="text" value="admin@coatpo.es"/></td></tr></tbody></table> <p>Config. avanzada</p> <p><input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Volver a probar"/> <input type="button" value="Hecho"/></p>		ENTRANTE	SALIENTE	Protocolo:	<input type="text" value="POP3"/>	<input type="text" value="SMTP"/>	Servidor:	<input type="text" value="mail.coatpo.es"/>	<input type="text" value="mail.coatpo.es"/>	Puerto:	<input type="text" value="110"/>	<input type="text" value="587"/>	SSL:	<input type="text" value="STARTTLS"/>	<input type="text" value="STARTTLS"/>	Identificación:	<input type="text" value="Contraseña normal"/>	<input type="text" value="Contraseña normal"/>	Nombre de usuario:	<input type="text" value="admin@coatpo.es"/>	<input type="text" value="admin@coatpo.es"/>
	ENTRANTE	SALIENTE																				
Protocolo:	<input type="text" value="POP3"/>	<input type="text" value="SMTP"/>																				
Servidor:	<input type="text" value="mail.coatpo.es"/>	<input type="text" value="mail.coatpo.es"/>																				
Puerto:	<input type="text" value="110"/>	<input type="text" value="587"/>																				
SSL:	<input type="text" value="STARTTLS"/>	<input type="text" value="STARTTLS"/>																				
Identificación:	<input type="text" value="Contraseña normal"/>	<input type="text" value="Contraseña normal"/>																				
Nombre de usuario:	<input type="text" value="admin@coatpo.es"/>	<input type="text" value="admin@coatpo.es"/>																				
<p>Paso 1 para POP</p>	<p>Paso 2 para POP</p>																					

Nota: si hay problemas también puede usarse **mxcpo.ozonomultimedia.com** en los datos de servidor.



Traslado del servicio de correo del COATPO

En la fecha indicada se llevará a cabo la migración del servicio de correo del COATPO a un nuevo servidor.

¿En qué consiste?

De la gestión de los correos que envías y recibes se encarga un servidor. A partir de la fecha indicada será otro servidor diferente el que se ocupe de ello.

¿Cómo me afectará?

Depende de cómo accedas habitualmente al servicio: por *webmail* o mediante un cliente de correo.

A través de *webmail*

Este es tu caso cuando utilizas tu correo usando un navegador web. El único cambio será que, a partir de la fecha indicada, accederás al servicio a través de: <https://mxcpo.ozonomultimedia.com> o <https://mail.coatpo.es>. La segunda dirección todavía no está operativa: lo estará a partir del día fijado para el traslado.

A través de un cliente de correo

Un cliente de correo es una aplicación específica diseñada para el envío y recepción de correo. Ejemplos de ello son el Outlook, Mozilla Thunderbird y la app de Gmail en tu móvil. Tendrás que realizar algún ajuste en la configuración para que todo funcione a partir de esa fecha. Esta nueva configuración aparece al final de este documento.

¿Alguna novedad más?

Sí. Si tu dirección de correo es, por ejemplo `colegiado@coatpo.es`, pasarás a tener el correo `colegiado@coatpo.es`. A raíz de la nueva nomenclatura del colegio aprovecharemos para hacer este cambio: se eliminará una 'a'. Pero no te preocupes: si alguien sigue enviando correos a tu antigua dirección los continuarás recibiendo en la nueva cuenta.

¿Y qué les pasará a mis correos?

Los correos que están en el servidor antiguo se han estado copiando al nuevo servidor.

Si, por alguna razón, no se ha podido realizar este traslado contactaremos contigo para tratar tu caso particular.



¿Debo hacer algo antes de la migración?

Puedes comprobar si tus correos se están copiando correctamente. Para ello puedes utilizar un navegador web para acceder al nuevo *webmail*, a través de la dirección <https://mxcpo.ozonomultimedia.com>

Pero ojo: te facilitamos este acceso **únicamente para realizar esta comprobación. No debes enviar correos desde este nuevo sistema hasta la fecha del traslado.**

Ten en cuenta que, cuando accedas, es probable que te falten los correos más recientes. La copia se hace periódicamente. No te preocupes: el día de la migración se copiarán los restantes.

Para acceder debes usar el dominio `coatpo.es` en lugar de `coaato.es`: si tu correo actual es `colegiado@coaato.es` debes usar `colegiado@coatpo.es` (con una sola 'a').

Además, también debes tener en cuenta que, por política de seguridad, en el nuevo servidor no se permiten contraseñas de menos de 6 caracteres con lo que, para acceder, añádele tantas 'x' minúscula al final como sea necesario hasta completar ese requisito: si tu contraseña actual es 7866 la nueva será 7866xx.



Si al acceder a esta copia observas alguna incidencia ponte en contacto con nosotros cuanto antes y háznoslo saber.



¿Te faltan correos?

Debido al funcionamiento de las aplicaciones de correo electrónico como Outlook o Thunderbird, es posible que tengas en ellos mensajes que no están disponibles en el servidor. Sólo podemos trasladar al nuevo servidor éstos últimos (puedes comprobar cuáles son accediendo al webmail).

Para minimizar el riesgo de pérdida de los emails que sólo están en tu ordenador, cuando entre en funcionamiento el nuevo sistema es conveniente que conserves tu cuenta anterior sin modificar y crees una nueva como se explica más adelante y, sobre todo, que sigas la recomendación que te hacemos a continuación.

Una última recomendación

Por último, pero no por ello menos importante, es positivo que pienses en tu seguridad y realices una copia periódica de tus correos en tu equipo o un disco duro externo. Hay miles de tutoriales acerca de cómo hacerlo en Internet. Te recomendamos uno muy completo: <https://www.hostinger.es/tutoriales/hacer-un-respaldo-de-tu-correo-electronico>